

**Serviceleiter (m/w/d)**

**Branche:** Automobil / Kfz-Service

**Beschäftigungsart:** Vollzeit

**Standort:** Raum Göppingen (Baden-Württemberg)

**Unternehmen**

Unser Mandant ist ein erfolgreiches Automobilunternehmen mit starkem Markenportfolio und hohem Qualitätsanspruch im Servicegeschäft.

Zur Weiterentwicklung und Leitung unseres Kundendienstes suchen wir eine erfahrene und engagierte Führungspersönlichkeit als

**Serviceleiter (m/w/d)****Aufgaben**

- Gesamtverantwortung für den After-Sales-Bereich in organisatorischer und wirtschaftlicher Hinsicht
- Fachliche und disziplinarische Führung, Motivation und Weiterentwicklung des Serviceteams
- Gestaltung eines inspirierenden Teamumfelds mit offener Kommunikationskultur
- Organisation und Optimierung der Prozesse zur Gewährleistung reibungsloser Abläufe in Serviceannahme, Werkstatt und Teilelager
- Sicherstellung von Qualitätsstandards, Herstellervorgaben und Kundenzufriedenheit
- Ausschöpfung der Markt- und Markenpotenziale zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit

**Qualifikation**

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung im Kfz-Bereich (z. B. Kfz-Meister, Serviceberater, Automobilkaufmann)
- Mehrjährige Erfahrung im Autohaus, idealerweise in leitender Funktion im Service oder Kundendienst
- Idealerweise abgeschlossene Ausbildung zum zertifizierten Serviceleiter
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Führungskompetenz, Kommunikationsstärke und hohe Dienstleistungsorientierung
- Unternehmerisches Denken und Ergebnisorientierung

**Angebot**

- Anspruchsvolles Aufgabengebiet in einem erfolgreichen Unternehmen mit wertschätzender Unternehmenskultur
- Unbefristete Festeinstellung mit langfristiger Perspektive
- Vielfältige Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten durch den Arbeitgeber
- Attraktives Vergütungspaket inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Unfallversicherung, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub sowie wechselnde attraktive Angebote für Mitarbeitende

**Bewerbung**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail, inklusive Angaben zum Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [d.scholz@pesc-consulting.de](mailto:d.scholz@pesc-consulting.de)

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne vorab telefonisch zur Verfügung.

Ansprechpartnerin: Frau Daniela Scholz, Tel. 0711 / 49050277

PESC Consulting Königstraße 27 70173 Stuttgart

[www.pesc-consulting.de](http://www.pesc-consulting.de)